

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De website: [www.longdragonschool.com](http://www.longdragonschool.com)

(hierna het “**Platform**”)

is een initiatief van:

LongDragon School vzw  
Leernsesteenweg 104 9800 Deinze België  
Ondernemingsnummer (KBO-nummer): 0773.761.971  
E-mail: [info@longdragonschool.com](mailto:info@longdragonschool.com)  
Telefoon: +32 474 46 69 23

(hierna “**wij**” of “**LongDragon School vzw**” of de “**Verkoper**”)

### I ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

#### I.1 Toepassingsgebied

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform door een internetgebruiker (hierna de “**Gebruiker**” genoemd).

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden onverlet.

Wij behouden ons het recht voor om onze Algemene Gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe ten opzichte van een Gebruiker de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat de Gebruiker het Platform gebruikte.

#### I.2 Platform

##### a. Toegankelijkheid en navigatie

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie aanbieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd zijnde gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het Platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

#### b. Inhoud

LongDragon School vzw bepaalt grotendeels de inhoud van het Platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder daartoe enige aansprakelijkheid te dragen.

LongDragon School vzw kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan LongDragon School vzw niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het Platform verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij elke Gebruiker ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. LongDragon School vzw is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

#### c. Diensten gereserveerd voor geregistreeerde Gebruikers

##### 1) Registratie

De toegang tot bepaalde diensten is beperkt tot Gebruikers die de registratie op het Platform hebben voltooid.

Registratie en toegang tot de diensten van het Platform zijn uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen die juridisch bekwaam zijn, na het invullen en valideren van het registratieformulier dat online beschikbaar is op het Platform en na aanvaarding van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

Op het moment van registratie verbindt de Gebruiker zich ertoe om correcte, volledige en actuele informatie over zichzelf te verstrekken. De Gebruiker moet ook regelmatig de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, controleren om de juistheid ervan te waarborgen.

De Gebruiker moet dus een geldig e-mailadres opgeven, waarop het Platform hem/haar een bevestiging van de inschrijving tot onze diensten zal sturen. Een e-mailadres kan niet meer dan één keer worden gebruikt om zich in te schrijven voor de diensten.

Elke mededeling van het Platform en zijn partners wordt daarom geacht te zijn ontvangen en gelezen door de Gebruiker. Deze laatste verbindt zich er dan ook toe de berichten die hij op dit e-mailadres ontvangt regelmatig te raadplegen, en indien nodig, binnen een redelijke termijn te antwoorden.

Ook per persoon is slechts één registratie toegestaan.

De Gebruiker krijgt een identificatiecode toegewezen waarmee hij/zij toegang heeft tot een ruimte die voor hem/haar is gereserveerd (hierna de “Persoonlijke Ruimte”), mits het invoeren van zijn/haar wachtwoord.

De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen door de Gebruiker online worden gewijzigd in zijn of haar Persoonlijke Ruimte.

LongDragon School vzw behoudt zich in ieder geval het recht om een verzoek tot registratie bij de diensten van het Platform te weigeren in geval van niet-naleving van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker.

## 2) Uitschrijven

De Gebruiker die regelmatig geregistreerd is, kan op elk moment verzoeken om zich uit te schrijven door naar de speciale pagina in zijn/haar Persoonlijke Ruimte te gaan. Elke uitschrijving van het Platform zal zo snel als mogelijk nadat de gebruiker het daartoe bestemde formulier heeft ingevuld effectief zijn.

### I.3 Links naar andere websites

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen LongDragon School vzw en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

LongDragon School vzw heeft geen controle over dergelijke externe websites van derden.

Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het Platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

### I.4 Intellectuele eigendom

De structuur van het Platform, evenals de inhoud, teksten, grafieken, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. waaruit het Platform is samengesteld of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de LongDragon School vzw of LongDragon School vzw heeft de nodige rechten bekomen, en worden als zodanig beschermd door de geldende en toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door het Platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van LongDragon School vzw, is

strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als ‘royalty-vrij’ op het Platform zijn aangeduid.

De Gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.

Het is de Gebruiker verboden om op het Platform gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het Platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

#### I.5 Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke oplossing tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar LongDragon School vzw haar maatschappelijke zetel heeft.

#### I.6 Overige bepalingen

LongDragon School vzw behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijhorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker, behoudt LongDragon School vzw zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. LongDragon School vzw behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van LongDragon School vzw niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

## II ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN

### II.1 Toepassingsgebied

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst zijn deze aankoopvoorwaarden van toepassing op alle offertes die gevraagd en bestellingen die geplaatst worden door LongDragon School vzw een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel in België in Leersesteenweg 104 9800 Deinze geregistreerd onder het KBO nummer 0773.761.971 voor de levering van goederen en de uitvoering van diensten, met uitsluiting

van de eigen verkoops- en leveringsvoorwaarden van de Leverancier, met inbegrip van deze die gelijk zijn aan deze voorwaarden.

## II.2 Ethiek

LongDragon School vzw gaat er prat op een ambassadeur van culturele, etnische en religieuze waarden en tolerantie te zijn. LongDragon School vzw verwacht van al haar Leveranciers, voor zover mogelijk en haalbaar, dat zij een groen beleid en groene praktijken promoten. Discriminatie op grond van onder meer kleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond of burgerlijke staat wordt niet getolereerd. LongDragon School vzw verwacht van haar Leveranciers dat zij:

- denken, praten, handelen en zich gedragen op een wijze die strookt met de waardigheid van een zorgzame en voorkomende vakman;
- te allen tijde de wetgeving van het land of het gastland, de lokale cultuur, tradities, gebruiken en praktijken respecteren;
- alle belanghebbenden bij het project met respect, beleefdheid en voorkomendheid behandelen;
- zich niet bezondigen aan handelingen van seksueel, fysiek of psychologisch misbruik of uitbuiting van een persoon;
- zorg dragen voor het materieel van LongDragon School vzw of van een belanghebbende bij het project;
- respect tonen voor het milieu, met inbegrip van de flora en fauna en dit promoten;
- de grootste discretie aan de dag leggen bij het omgaan met vertrouwelijke informatie van zowel de materialen van LongDragon School vzw of van enige van haar klanten en/of belanghebbenden.

## II.3 Intellectuele eigendom

Behoudens de intellectuele eigendomsrechten die LongDragon School vzw toebehoren, zal de Leverancier LongDragon School vzw vrijwaren voor en beschermen tegen alle vorderingen en schadevergoedingen die voortvloeien uit een inbreuk op octrooien, licenties, handels- en fabrieksgeheimen, auteursrechten, tekeningen en modellen en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, die gesteld worden door of gevorderd worden door derden bij de levering van producten of diensten door de Leverancier aan LongDragon School vzw.

Het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de te leveren bestelling van goederen en/of diensten, gebaseerd op een ontwerp van de Leverancier, komt LongDragon School vzw exclusief toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het is de LongDragon School vzw enkel toegestaan het werk of het ontwerp te exploiteren, openbaar te maken of te verveelvoudigen gedurende de termijn, in het grondgebied en voor de specifieke exploitaties door partijen overeengekomen in de bijzondere voorwaarden.

Tenzij anders overeengekomen heeft de Leverancier, het recht om alle elementen van de bestelling te gebruiken voor promotie, onder meer op zijn website.

De Leverancier garandeert de intellectuele eigendomsrechten op de geleverde goederen en/of diensten verworven te hebben van alle werknemers of onderleveranciers die hebben bijgedragen aan de levering van de goederen of diensten aan LONGDRAGON SCHOOL VZW. Een beëindiging van deze overeenkomst zal de geldigheid van deze overdracht van rechten niet aantasten en deze voorwaarden zullen hierop onverminderd van kracht blijven.

#### II.4 Onderaanneming

De Leverancier zal geen bestellingen geheel of gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van LongDragon School vzw. De Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdige uitvoering van het werk dat geleverd wordt door zijn onderleveranciers evenals voor de vereisten zoals bepaald in de bestelling.

#### II.5 Prijzen en facturatie

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst zijn de prijzen vast, in euro en houden ze geen koersrisico in voor LongDragon School vzw. Prijzen zijn exclusief alle belastingen, heffingen en taksen, die voor rekening van de Leverancier zijn.

LongDragon School vzw vergoedt geen onkosten die voor de Leverancier zijn ontstaan, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De Leverancier is verantwoordelijk voor al deze onkosten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de kosten van materieel, verzekering, transport, verblijf, telefoonverkeer, maaltijden, verhuurdiensten.

De facturatie vindt ten vroegste op het ogenblik van de levering respectievelijk de aanvaarding van de goederen of diensten plaats, tenzij een voorschotregeling is overeen gekomen in de bijzondere voorwaarden. De facturen worden opgesteld in euro, behoudens andersluidende overeenkomst, en vermelden het bestelnummer en een gedetailleerde beschrijving van de goederen en/of diensten die werden geleverd. Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst zijn de facturen 30 dagen na ontvangst van de factuur betaalbaar door LongDragon School vzw, tenzij LongDragon School vzw schriftelijk bezwaar aantekent tegen de levering of de uitvoering van de bestelling voor de afloop van vermelde periode.

#### II.6 Levering

De levering gebeurt in overeenstemming met de bestelling die werd geplaatst en op het adres dat werd opgegeven. Belangrijke afwijkingen van de bestelling die door LongDragon School vzw werd geplaatst, met betrekking tot financiële voorwaarden, leveringstermijnen en andere vereisten die werden overeengekomen, moeten aan LongDragon School vzw ter schriftelijke goedkeuring worden voorgelegd voor ze van kracht worden.

Behoudens andersluidende overeenkomst worden de eigendom en het risico van de goederen aan LongDragon School vzw overgedragen op het ogenblik van de levering en, voor diensten, op het ogenblik van hun voorlopige aanvaarding door LongDragon School vzw. Bij een vertraging van meer dan 10 kalenderdagen bij de levering of uitvoering heeft LongDragon School vzw het recht, mits een ingebrekestelling van de Leverancier, maar zonder enige gerechtelijke beslissing, om de bestelling volledig of gedeeltelijk te annuleren, om eventuele goederen die werden ontvangen op kosten van de Leverancier terug te sturen en om verdere leveringen of diensten te weigeren en om van de Leverancier eventuele betalingen terug te vorderen die door haar reeds werden uitgevoerd, na aftrek van eventuele goederen waarvan ze beslist zou hebben ze te behouden.

#### II.7 Controle en aanvaarding

Goederen of diensten die niet aan de vereisten voldoen, kunnen worden geweigerd. Bij een weigering zal LongDragon School vzw de Leverancier hiervan op de hoogte brengen en heeft LongDragon School vzw het recht, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke

tussenkost, de Leverancier toe te staan passende goederen of diensten te leveren binnen een termijn die door LongDragon School vzw wordt bepaald of om de bestelling volledig of gedeeltelijk te annuleren. In dat geval zullen de eigendom en het risico van de geweigerde goederen aan de Leverancier terugkeren en zullen alle verzendingskosten en andere relevante kosten, met inbegrip van de kosten van een nieuwe levering, door de Leverancier worden gedragen.

## II.8 Kwaliteitscontrole en aanvaarding

De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen of diensten volledig beantwoorden aan de normen en praktijken van zorgvuldigheid, vaardigheid en ijver die gewoonlijk worden vastgesteld bij gelijkaardige ondernemingen onder gelijkaardige omstandigheden op het ogenblik waarop de diensten of activiteiten worden verleend en beantwoorden aan de overeengekomen specificaties en vereisten, technische documentatie en goedgekeurde stalen of respectievelijk de beschrijving vermeld in de bestelling, dat deze vrij zijn van onvolkomenheden en materiële gebreken, dat ze de veiligheid bieden die hiervan redelijkerwijze verwacht mag worden en volledig voldoen aan alle relevante wettelijke vereisten, reglementeringen en contractuele bepalingen.

De Leverancier zal LongDragon School vzw vrijwaren voor en beschermen tegen enige aansprakelijkheid en schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zouden voortvloeien uit de geleverde goederen of diensten, ongeacht eventuele instructies, richtlijnen of opvattingen die hieromtrent werden geformuleerd door LongDragon School vzw

Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de garantieperiode op geleverde goederen 24 maanden vanaf de levering of de voorlopige aanvaarding van de bestelling. De Leverancier verbindt zich ertoe om elk defect of gebrek product dat schriftelijk wordt gemeld tijdens de garantieperiode zo snel mogelijk te herstellen of te vervangen, waarbij alle gerelateerde kosten voor rekening van de Leverancier zijn.

## II.8 Garanties

De Leverancier zal LongDragon School vzw en haar respectieve directeurs, werknemers en agenten vrijwaren en schadeloosstellen voor alle verliezen, kosten, schade en onkosten (met inbegrip van redelijke advocatenhonoraria) die eender welke partij zou moeten dragen of zou oplopen als gevolg van een vordering met betrekking tot, voortvloeiend uit of in samenhang met (i) het ontwerp, de ontwikkeling en de levering van de producten of diensten op grond van de bestelling, (ii) schending van om het even welke sterkmakingen of garanties van de Leverancier, (iii) vorderingen van eender welke onderaannemers, agenten of werknemers van de Leverancier, (iv) schending van een toepasselijke wet, verordening of beschikking, of (v) elke andere opzettelijke handeling of nalatigheid door de Leverancier of een van haar onderaannemers.

De Leverancier is en gaat ermee akkoord volledig aansprakelijk te zijn voor de naleving van alle toepasselijke wetten en verordeningen in samenhang met de uitvoering van de bestelling, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de betaling van de vereiste inkomstenbelastingen en de betaling van alle toepasselijke bijdragen voor sociale zekerheid, BTW, verzekering en licenties. In samenhang met de uitvoering van de levering van de goederen of diensten garandeert de Leverancier dat hij of zij volledig verzekerd is in de mate die vereist is door de wet, en dit per voorval voor persoonlijke of lichamelijke letsels, directe en/of indirecte schade, materiële schade aan roerende of onroerende goederen, verlies van data, contractuele aansprakelijkheid of andere verliezen.



## II.10 Vertrouwelijkheid

Alle informatie (met inbegrip van documenten, bestanden, beeldmateriaal, presentatiedecks of methodieken, creatieve inhoud en ideeën, software, financiële informatie, klanteninformatie ...), van welke aard ook, op welke wijze ook ter beschikking gesteld door LongDragon School vzw aan de Leverancier, is en blijft eigendom van LongDragon School vzw zal met vertrouwelijkheid worden behandeld en vertrouwelijk worden gehouden door de Leverancier en op geen enkele wijze worden meegedeeld of bekend gemaakt aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van LongDragon School vzw zal door de Leverancier uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld, en zal op eerste verzoek van LongDragon School vzw aan haar worden terugbezorgd.

De Leverancier zal geen verklaringen afleggen (hetzij schriftelijk of mondeling) aan een vertegenwoordiger van de pers, televisie, radio of andere media en zal geen artikelen schrijven voor de pers of voor publicatie over een aangelegenheid die verband houdt met of betrekking heeft op de activiteiten van LongDragon School vzw zonder voorafgaande schriftelijke instemming van LongDragon School vzw.

## II.11 Voortijdige beëindiging en overmacht

Elke Partij mag de uitvoering van de bestelling voorafgaand aan de levering of aanvaarding ervan beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij: (i) als de andere partij een handeling heeft gesteld die oneerlijkheid, ontrouw, corruptie of fraude inhoudt, (ii) als de andere Partij een grove nalatigheid begaat, opzettelijk wangedrag vertoont, geen professioneel of geen ethisch gedrag aan de dag legt met betrekking tot de uitvoering of (iii) als de andere partij een materiële bepaling of voorwaarde schendt en nalaat de situatie binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek hiertoe recht te zetten; (iv) indien een geval van overmacht langer dan 1 maand aanhoudt en Partijen er niet in geslaagd zijn een gepaste oplossing te vinden, (v) met onmiddellijke ingang als de andere Partij insolvent of failliet zou worden verklaard of een overdracht doet of andere regeling treft ten gunste van haar schuldeisers.

Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor de niet-naleving van haar verplichtingen (behoudens de betaling van eventueel verschuldigde bedragen) wanneer deze niet-naleving een gevolg is van oorzaken buiten haar redelijke wil, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, sociale onrust, oorlog (verklaard of niet verklaard), embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, voorschriften van de overheid.

De beëindiging gebeurt zonder afbreuk te doen aan eventuele rechten die een Partij zou hebben met betrekking tot een eventuele schending door de andere Partij van een van de bepalingen, wanneer deze schending voor de beëindiging gebeurde.

## II.12 Nietigheid, toepasselijk recht en geschillen

Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich er toe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.

Deze algemene aankoopvoorwaarden evenals de toepassing ervan bij de uitvoering van bestellingen of leveringen van goederen worden beheerst door het Belgisch recht. Alle



geschillen die in dit verband ontstaan en niet minnelijk geregeld kunnen worden tussen LongDragon School vzw en de Leverancier zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Gent, België.

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

### III.1 Toepassingsgebied

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met LongDragon School vzw, met maatschappelijke zetel te Leersesteenweg 104 9800 Deinze KBO 0773.761.971, onderworpen aan deze algemene voorwaarden. De klant verklaart door zijn bestelling de bepalingen ervan te kennen en ze te aanvaarden. De klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Een overeenkomst komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door LongDragon School vzw. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt is.

### III.2 Ethiek

LongDragon School vzw is een ambassadeur van culturele, etnische en religieuze waarden en tolerantie. LongDragon School vzw verwacht van al haar medewerkers, voor zover mogelijk en haalbaar, dat zij een groen beleid en groene praktijken promoten. Discriminatie op grond van onder meer kleur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, handicap, religie, politieke voorkeur, lidmaatschap van een vakbond of burgerlijke staat wordt niet getolereerd. LongDragon School vzw verwacht van haar medewerkers dat zij:

- denken, praten, handelen en zich gedragen op een wijze die strookt met de waardigheid van een zorgzame en voorkomende vakman;
- te allen tijde de wetgeving van het land of het gastland, de lokale cultuur, tradities, gebruiken en praktijken respecteren;
- alle belanghebbenden bij het project met respect, beleefdheid en voorkomendheid behandelen;
- zich niet bezondigen aan handelingen van seksueel, fysiek of psychologisch misbruik of uitbuiting van een persoon;
- voorzichtig omspringen met het materieel van de klant en van iedere belanghebbende bij het project;
- respect tonen voor het milieu, met inbegrip van de flora en fauna en dit promoten;
- de grootste discretie aan de dag leggen bij het omgaan met vertrouwelijke informatie van zowel de materialen van de klant en/of belanghebbenden.

### III.3 Bestelling en annulatie

Alle bestellingen moeten schriftelijk, hetzij per post, hetzij per email worden bevestigd door LongDragon School vzw en door de klant. Offertes zijn vrijblijvend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding wordt een bestelling pas aanvaard en wordt de uitvoering ervan slechts aangevat door de LongDragon School vzw mits volledige vooraf betaling van een voorschot van 50% van de waarde van de bestelling.

Een bestelling kan enkel schriftelijk geannuleerd worden. De annulering is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door LongDragon School vzw. Annulering van de

gekochte goederen kan kosteloos tot 7 dagen voor de aanvang van de eerste les. In dat geval worden credits op het Platform verstrekt t.w.v. het integrale betaalde bedrag.

Indien annulering binnen de 7 dagen is er door de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 50% van de waarde van de aankoop, het resterende bedrag wordt in de vorm van credits verstrekt op het Platform.

### III.4 Levering en aanvaarding

Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. LongDragon School vzw streeft er evenwel naar de leveringstermijnen te respecteren en zal vertragingen meedelen aan de klant. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schade-vergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst of annulering van de bestelling.

De klant hoort de ontwerpen, werken en/of producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze schriftelijk plaats vinden, binnen de acht dagen na de levering en in ieder geval voor gebruik, op straffe van verval van de klacht.

Alle informatie die LongDragon School vzw beschikbaar stelt over een werk of ontwerp is steeds onder voorbehoud van fouten, vergissingen of foute inlichtingen door de klant. Foto's of audiovisuele producties op de website van LongDragon School vzw zijn louter informatief en in geen geval bindend.

Tenzij andere overeen gekomen in de bijzondere voorwaarden zijn in een offerte en bestelling bewerking van de geleverde ontwerpen, werken en/of producenten begrepen. Bijkomende aanpassing van de ontwerpen, werken en/of producten in functie van opmerkingen van de klant kunnen uitmonden in extra tijdsbesteding en bijkomende kosten en vergoeding voor LongDragon School vzw.

LongDragon School vzw zal de klant tijdig of voor de aanvang van de extra tijdsbesteding en het aangaan van bijkomende kosten inlichten. De klant beslist in functie hiervan of de gevraagde bewerking van de ontwerpen, werken en/of producten wordt doorgevoerd aan de overeen gekomen meerprijs.

### III.5 Facturatie en betaling

Facturen zijn contant betaalbaar op de vervaldatum en op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Protest van facturen dient binnen de vijf werkdagen na factuurdatum, schriftelijk en aangetekend aan LongDragon School vzw bezorgd te worden. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% op het totaalbedrag van desbetreffende factuur met een minimum van € 50,- en nalatigheidsinteressen van 12% per jaar tot datum van effectieve betaling.

De overdracht van materiële eigendom op roerende goederen geleverd door LongDragon School vzw, heeft slechts plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de klant niet gerechtigd de producten te vervreemden, het materiële bezit ervan af te staan of ze in de ruimste zin van het woord te gebruiken.

### III.6 Intellectuele eigendom

Behoudens de intellectuele eigendomsrechten die LongDragon School vzw toebehoren, zal de Klant LongDragon School vzw vrijwaren voor en beschermen tegen alle vorderingen die

voortvloeien uit een inbreuk door de klant op octrooien, licenties, handels- en fabrieksgeheimen, auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, tekeningen en modellen die gevorderd worden door derden bij de levering van producten of diensten door LongDragon School vzw. LongDragon School vzw vrijwaart de Klant voor alle vorderingen en schadevergoedingen die voortvloeien uit een inbreuk door LongDragon School vzw op auteurs- en naburige rechten evenals persoonlijkheidsrechten van derden die in opdracht van LongDragon School vzw hebben bijgedragen aan de uitvoering van de bestelling van de klant.

Het intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van de te leveren bestelling van goederen en/of diensten, gebaseerd op een ontwerp van LongDragon School vzw komt haar exclusief toe, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. LongDragon School vzw is ten allen tijde gerechtigd haar werk te signeren en/of haar naam te vermelden op het ontwerp, op het product of in de generiek/colofon van een publicatie of op een aankondiging. Tenzij anders overeen gekomen heeft de LongDragon School vzw, het recht om alle elementen van de bestelling te gebruiken voor promotie, onder meer op haar website.

Het is de klant enkel toegestaan het werk of het ontwerp te exploiteren, openbaar te maken of te vereenvoudigen gedurende de termijn, in het grondgebied en voor de specifieke exploitaties door partijen overeen gekomen in de bijzondere voorwaarden.

### III.7 Aansprakelijkheid en verzekering

De door LongDragon School vzw geleverde goederen of diensten beantwoorden aan de normen en praktijken van zorgvuldigheid, vaardigheid en ijver die gewoonlijk worden gehanteerd bij gelijkaardige ondernemingen onder gelijkaardige omstandigheden op het ogenblik van de bestelling en beantwoorden aan de overeengekomen specificaties en vereisten vermeld in de bestelling.

Het risico en de kosten van transport van producten en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd of tenzij er sprake is van verwaarlozing of grove fout door LongDragon School vzw.

LongDragon School vzw zal enkel aansprakelijk zijn voor de directe schade die het rechtstreeks en noodzakelijk gevolg is van haar grove nalatigheid, zware fout of opzet in het kader van de uitvoering van de bestelling. In geen geval zal zij aangesproken kunnen worden tot vergoeding van indirecte schade zoals winstderving, verlies van cliënteel, enige vorm van intresten, (invordering)kosten.... De aansprakelijkheid van LongDragon School vzw is steeds beperkt tot de totale waarde van de bestelling.

### III.8 Vertrouwelijkheid

Alle informatie (met inbegrip van documenten, bestanden, beeldmateriaal, presentatiedecks of methodieken, creatieve inhoud en ideeën, software, financiële informatie, klanteninformatie ...), van welke aard ook, op welke wijze ook ter beschikking gesteld aan een van de partijen, is en blijft eigendom van de partij die de informatie oorspronkelijk bezat; zal met vertrouwelijkheid worden behandeld door de andere partij en op geen enkele wijze worden meegedeeld of bekend gemaakt aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de eigenaar; zal uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld, en zal op eerste verzoek van de eigenaar worden terugbezorgd.

### III.9 Voortijdige beëindiging en overmacht

Elke Partij mag de uitvoering van de bestelling voorafgaand aan de levering of aanvaarding ervan beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij: (i) als de andere partij een handeling heeft gesteld die oneerlijkheid, ontrouw, corruptie of fraude inhoudt, (ii) als de andere Partij een grove nalatigheid begaat, opzettelijk wangedrag vertoont, geen professioneel of geen ethisch gedrag aan de dag legt met betrekking tot de uitvoering of (iii) als de andere partij een materiële bepaling of voorwaarde schendt en nalaat de situatie binnen 10 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek hiertoe recht te zetten; (iv) indien een geval van overmacht langer dan 1 maand aanhoudt en Partijen er niet in geslaagd zijn een gepaste oplossing te vinden, (v) met onmiddellijke ingang als de andere Partij insolvabel of failliet zou worden verklaard of een overdracht doet of andere regeling treft ten gunste van haar schuldeisers.

Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor de niet-naleving van haar verplichtingen (behoudens de betaling van eventueel verschuldigde bedragen) wanneer deze niet-naleving een gevolg is van oorzaken buiten haar redelijke wil, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, sociale onrust, oorlog (verklaard of niet verklaard), embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, voorschriften van de overheid.

De beëindiging gebeurt zonder afbreuk te doen aan eventuele rechten die een Partij zou hebben met betrekking tot een eventuele schending door de andere Partij van een van de bepalingen, wanneer deze schending voor de beëindiging gebeurde.

### III.10 Nietigheid, toepasselijk recht en geschillen

Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.

Deze algemene aankoopvoorwaarden evenals de toepassing ervan bij de uitvoering van bestellingen of leveringen van goederen worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die in dit verband ontstaan en niet minnelijk geregeld kunnen worden tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Gent, België.